



Provozní řád dětské skupiny Sympatie

Pravidla poskytování služby péče o dítě v dětské skupině (dále jen DS) dle zákona 247/2014 Sb. Dětská skupina poskytuje službu v pravidelné péči o dítě v dětské skupině od 1 roku. Služba péče o dítě je poskytována v kolektivu dětí mimo domácnost dítěte a je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků. Služba péče o dítě je určena pro veřejnost v režimu Dětská skupina. Služba péče o dítě je poskytována na základě písemné smlouvy s rodiči.

Poskytovatel:

Dětská skupinka Sympatie, z.s.

IČ: 21176060

Se sídlem: Stará Libavá 63, 793 05 Norberčany

Zastoupený: Monikou Smětalovou, předsedou spolku.

S provozem: Bojovníků za svobodu 1262/7, 785 01 Šternberk

Údaje o zařízení

Název dětské skupiny: Dětská skupina Sympatie

Kapacita DS: 12 dětí

Adresa místa poskytování služby o dítě v DS: Bojovníků za svobodu 1262/7, 785 01 Šternberk

Bankovní spojení: 131-2220260217/0100

Forma: Dětská skupina pro veřejnost

podmínky poskytování služby péče o dítě v dětské skupině: s částečnou úhradou nákladů dle platného ceníku

Provozní doba: Po-Pá v čase od 07:30 – 15:30, nebo dle potřeb rodiče

Kontaktní osoby:

Monika Smětalová: 721 819 666

Denisa Bilková: 773 130 560

Mgr. Zuzana Behúňová tel.: 732 690 520

Jana Soušková: 728 761 766

E-mail: ds-sympatie@email.cz

Webové stránky: www.ds-sympatie.cz

Datum zápisu DS do EDS: 21.1.2025

Datum zahájení provozu: 3. 2. 2025



Podmínky poskytování služby péče o dítě v dětské skupině

Alespoň jeden z rodičů dítěte musí být zaměstnán, vykonávat podnikatelskou činnost, studovat, nebo být zaevidován na úřadě práce, pokud si zaměstnání hledá. Podmínka musí být splněna po celou dobu docházky dítěte do zařízení péče o děti. Tuto skutečnost musí rodič dítěte, ucházejícího se o nástup do dětské skupiny doložit potvrzením zaměstnavatele - pracovní smlouvou, nebo dohodou o provedení práce, pracovní činnosti. Při podnikatelské činnosti – doklad OSSZ, u nezaměstnaných potvrzení ÚP, u studentů potvrzení školy. Do dětské skupiny můžeme přijmout pouze dítě, které absolvovalo pravidelné očkování a které před nástupem dítěte do dětské skupiny bude doloženo potvrzením lékaře.

Provoz dětské skupiny

Dětská skupina Sympatie

Pondělí – pátek, v čase od 07:30-15:30

Během státních a jiných svátků (Vánoce, Velikonoce) je DS uzavřená.

Ostatní uzavření DS:

Vánoční prázdniny: 23.12.2025 – 2.1.2026

Letní prázdniny: 13. 7. 2026 – 2. 8. 2026

Provozovatel si vyhrazuje právo v případě nepředvídatelných a havarijních situací, jenž by omezily kvalitu a péči o dítě, omezit provoz DS.

Služba dětské skupiny je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, jeho výchovu a rozvoj schopností, kulturních, hygienických a sociálních návyků dítěte. Služba péče o dítě je poskytována na základě písemné smlouvy s rodiči. Služba je poskytována s částečnou úhradou nákladů. Kritéria pro určení výše úhrady nákladů za službu péče o dítě v dětské skupině jsou náklady na: nájemné, energie a další související služby; mzdové náklady na pečující i nepečující personál; náklady na vzdělávání zaměstnanců; administrativní náklady, účetnictví; provozní náklady (hygienické potřeby, úklid, praní prádla, údržba); vybavení a fond oprav; náklady na vybudování zařízení.

Cena za pobyt v dětské skupině

- Platbu docházky je možné provést v hotovosti v kanceláři dětské skupiny nebo bankovním převodem, číslo účtu uvedeno na 1. straně provozního řádu.
- Při jakékoli procentuální absenci dítěte se platba nevrací.



2 dny – 2000 Kč

3 dny – 3200 Kč

4 dny – 3900 Kč

5 dní – 4500 Kč

Děti zaměstnanců mají docházku do Dětské skupiny zdarma.

Strava v dětské skupině

- Obědy jsou dodávány externě, splňují požadavky dle MŠMT.
- Svačinky si chystáme v dětské skupině dle norem MŠMT.
- Zajišťujeme zdravou a vyváženou stravu.
- Pitný režim zajištěn po celý den.
- V dětské skupině je umístěn HACCP, dle kterého se dětská skupina řídí.

Příjemce bude mít automaticky nahlášenou stravu poskytovatelem, s možností stravu odhlásit telefonicky nebo formou SMS do 11:00 hod předchozího dne.

Strava je splatná předem dle docházky dítěte na základě daňového dokladu. Poskytovatel zajišťuje stravu splňující výživové normy vyhl.č. 350/2021 Sb., v platném znění a vyhl. č. 107/2005 Sb., v platném znění.

Cena stravy: oběd 63 Kč, 18 Kč svačina

Přijetí dítěte do dětské skupiny a ukončení docházky

Děti jsou do dětské skupiny přijímány na základě doložení všech potřebných dokumentů. Přijímáme děti ve věku od 9 měsíců do 6 let, zpravidla na dobu jednoho roku, tzn. na dobu roku školního (od září do srpna následujícího roku). Pokud kapacita příjem dětí umožní, po individuální domluvě je možno přijmout děti i v průběhu roku. Pro přijetí dítěte do zařízení je nutno odevzdat kompetentní osobě vyplněný formulář ŽÁDOST O PŘIJETÍ DÍTĚTE do dětské skupiny a EVIDENČNÍ LIST DÍTĚTE. Potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti dítěte a potvrzení o očkování dítěte. Poskytnuté údaje budou využity pouze pro organizační účely dětské skupiny v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Dítě bude převzato pokud je zcela zdravé, tzn. nejeví žádné příznaky nemoci nebo infekce (rýma, kašel, teplota, vyrážka, zánět očí, bolesti uší, průjem, zvracení, bolestivé močení, vši a hnidy.) Nelze přijmout nevyлéčené děti s léky. Pokud jsou v průběhu dne zjištěny příznaky nemoci, pečující osoba



neprodleně kontaktuje rodiče (zákonného zástupce), který je povinen dítě v co nejkratší době vyzvednout. Alergie a jiné zdravotní problémy je nutno uvést při zápisu dítěte. Provozovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do DS nepřijmout, případně v průběhu vyloučit.

DS nepodává dítěti žádné léky a odmítá jakoukoliv odpovědnost v souvislosti s podáváním léků dítěti. Při příchodu do DS rodič uloží všechny věci osobní potřeby dítěte do určené skříňky v šatně. Před předáním dítěte zajistí rodič přebalení do čisté plenky. Rodič zanechá ve skříňce pouze oblečení a obuv, kterou mohou děti používat při pobytu v DS. DS není zodpovědná za poškození oblečení dítětem při běžném programu DS, nebo nesprávný výběr oblečení. Do DS je přísně zakázáno vnášení věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Nedoporučujeme dětem dávat žádné cenné předměty, za případnou ztrátu neručíme.

Docházku denně evidujeme elektronicky. Nepřítomnost dítěte v případě nemoci nebo jiné nenadálé situace omlouvejte telefonicky či formou sms kontaktním osobám. Je také možnost omluvenky přes telefonní aplikaci twigsee.

Docházka dítěte do DS končí uplynutím doby uvedené ve smlouvě nebo uplynutím 2 měsíční výpovědní lhůty po předložení písemné žádosti, či ukončení dohodou po domluvě s vedením DS.

Adaptace dítěte

Inspirováno adaptačním programem z MPSV. Adaptační období - adaptačním období se rozumí období nástupu do institucionálního zařízení, tedy i dětské skupiny. Dítě se zde seznamuje s novým prostředím a s fungováním zařízení. Osvojuje si základní pravidla a také si zvyká na odloučení od rodičů. Každé dítě je jedinečné, a proto i adaptační doba může být u každého dítěte jinak dlouhá. Většinou adaptace na nové prostředí trvá 1 až 3 měsíce, ale pokud dítě navštěvuje dětskou skupinu například 2x týdně, do toho je ale třeba nemocné a nedochází pravidelně, může se doba adaptace prodloužit.

V naší dětské skupině nasloucháme potřebám dítěte, snažíme se vnímat, co jakému dítěti při adaptaci vyhovuje. Je důležité, aby se dítě v novém prostředí cítilo bezpečně. Proto je prostředí naší dětské skupiny přehledné, není přeplácené a je jednoduché v orientaci dítěte. Pro dítě je důležité vědět, že pobyt v dětské skupině je časově omezen a rodiče si jej vždy vyzvednou. Pokud se dítě není schopno adaptovat na prostředí DS nejpozději do 120 minut od jeho přijetí, bude rodič kontaktován a bude konzultován další postup. V prvních dnech při nástupu dětí, doporučujeme rodičům pobyt v dětské skupině během dne s dětmi. Tento strávený čas rodiče v dětské skupině s dítětem není povinný, ale platí to i naopak, rodiče jsou vždy vítáni.

Pobyt dítěte v dětské skupině

Při péči o dítě jsou dodržována veškerá hygienická pravidla a péče je zajišťována v souladu se zvláštními požadavky ohledně péče o dítě a s ohledem na věk a úroveň dětí. V případě potřeby je dítě omyto a převlečeno do náhradního oblečení připraveného rodiči. Dětem, které se učí chodit bez plen,



musejí rodiče z hygienických důvodů pleny ponechat. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte (např. nevolnost) nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc a kvalifikovanou chůvou DS bude ihned kontaktován rodič dítěte, který je povinen se do DS dostavit v co nejkratší možné době. V nezbytně nutných případech rodiče udělují svůj souhlas s přivoláním lékaře případně s odvozem dítěte do nemocnice.

Provozovatel je oprávněn vyloučit dítě z DS. Vyloučení dítěte z DS znamená, že kvalifikovaná chůva kontaktuje telefonicky rodiče, aby se neprodleně dostavili do DS a zajistili péči o dítě sami. DS přebírají odpovědnost za dítě až od okamžiku předání dítěte kvalifikované osobě do převzetí dítěte rodičem. Během přítomnosti rodiče v DS provozovatel DS za dítě nezodpovídá.

Předávání dítěte

Zákonný zástupce může vyzvednout dítě v době od 11:30–12:00 hod a následně od 14:15 provozu dětské skupiny.

Dítě je předáno výhradně zákonnému zástupci, případně pověřené osobě zmocněné písemnou dohodou (nesmí být mladší osmnácti let). Tyto osoby je nutno uvést v:

EVIDENČNÍM LISTU DÍTĚTE dětské skupiny.

Pokud dítě nebude vyzvednuto z DS po skončení provozní doby, chůva, která má v té době dítě v péči, telefonicky zkontaktuje rodiče. V případě, že není možno se dovolat, musí postupovat podle zákona. Tj. dítě nesmí být chůvou, ani nikým jiným odvedeno mimo budovu DS. V takovém případě je chůva povinna uvědomit sociální odbor a následně policii a za jejich asistence se dítě dopraví do nejbližšího dětského zařízení s celodenní péčí. Pokud bude učiněno jinak, přebírá ten, kdo dítě odvede z DS bez písemného souhlasu rodičů, právní odpovědnost za dítě se všemi důsledky (úraz, nakažlivá nemoc, apod.)

Docházka dětí do dětské skupiny

Děti se schází do 8:45 hod., po předchozí domluvě lze výjimečně i jinak. Zákonný zástupce nebo pověřená osoba dítě doprovodí do šatny, následně dítě předá pečující osobě. Děti s dopolední docházkou se rozcházejí po obědě do 12:00 hod. Děti s celodenní docházkou se rozcházejí nejpozději s koncem provozní doby DS, po předchozí domluvě lze výjimečně i jinak. Pečující osoba předá dítě jen zákonnému zástupci nebo pověřené osobě. Je vhodné pečujícím osobám dopředu oznámit, kdo dítě ze zařízení vyzvedne. Oblékání a hygiena dětí v dětské skupině Dítě musí mít oděv přizpůsobený ročnímu období, zejména pohodlný. Na pobyt v zařízení doporučujeme tepláky a bavlněné tričko. V případě celodenní péče pyžamo.

Obuv (např. papuče) musí být čisté.

Doporučujeme vzít dítěti i náhradní oblečení pro případ potřeby, např. při znečištění popoužití toalety, znečištění při venkovních aktivitách aj. (dostatek náhradního oblečení, pláštěnku, holínky,



přezůvky, pokrývku hlavy). Volte prosím oděv a obuv takovou, u níž nebude vadit ušpinění, případně poškození při venkovních aktivitách. Veškeré věci prosím označte (podepište) a ukládejte pouze na předem určené místo. Každému dítěti bude přidělena skříňka a košík na náhradní věci se značkou. V případě dětí, které používají plenky je rodič povinen zajistit dostatečné množství jednorázových plen a po domluvě i vlhčené ubrousky, pak dále i vlastní láhev na pití, případně dudlík a hajánka na klidový režim – spánek. V případě, že má dítě pleny, je nutné použité pleny při odchodu dětí předat rodiči. DS nemůže nakládat s použitými plenami.

Denní režim dětské skupiny

Denní program je pro děti připraven na základě zpracovaného plánu výchovy a péče o děti, je rámcový a je flexibilně přizpůsobený věku dětí a jejich individuálním potřebám. Je zaměřen na rozvoj sociálních, kreativních schopností a dovedností dětí, děti jsou zapojovány do aktivit, které rozvíjejí

klíčové kompetence. Stanovené časy se mohou vyjimečně lišit v závislosti na charakteru činnosti či potřeb dětí.

07:30 – 8:45 scházení a přivítání dětí, ranní hry dle volby a přání dětí

9:00 – 9:30 hygiena, dopolední svačinka

9:30 – 9:45 elipsa (komunitní kruh), řízená činnost kvalifikovanou chůvou, volná hra

10:00 – 11:15 pobyt venku, procházka, pohybové aktivity venku

11:15 – 12:00 hygiena, oběd, odchod dětí domů

12:00 – 14:00 odpočinek, četba, poslech nahrávek, spánek, odpolední procházka

14:00 – 14:30 hygiena, odpolední svačinka

14:30 – 15:30 volná hra, odchod dětí domů

Úklid prostoru dětské skupiny

Ve všech prostorách, v nichž je poskytována služba péče o dítě v dětské skupině, je prováděn úklid:

- denně setřením všech podlah a povrchů na vlhko, u koberců vyčištěním vysavačem,
- denně vynášením odpadků,
- denně umytím umyvadel, záchodů a dětských nočníků za použití čisticích prostředků s následnou dezinfekcí,



- denně větráním,
- nejméně jednou týdně umytím a dezinfikváním omyvatelných částí stěn hygienického zařízení,
- nejméně dvakrát ročně umytím oken a dveří včetně rámu, svítidel a světelných zdrojů,
- nejméně dvakrát ročně prostřednictvím celkového úklidu všech prostor, včetně mokrého čištění koberců a předmětů, a je-li to možné, též hraček,
- jedenkrát za 3 roky nebo v případě potřeby častěji malováním.

Způsob nakládání s prádlem

- Lůžkoviny se převlékají 1x/3 týdny a dle potřeby při znečištění ihned.
- Pyžama si děti odnášejí domů každý týden v pátek na vyprání.
- Ručníky a utěrky se v kuchyni vyměňují denně.
- Dětské ručníky a ručníky pro zaměstnance třikrát týdně.
- Prostírání je denně omýváno pod tekoucí vodou, 1x týdně v desinfekčním roztoku.
- Prádlo je skladováno ve skříni.
- Čisté prádlo je skladováno odděleně od špinavého.
- Dětská skupina pravidelně zajišťuje a obstarává praní špinavého prádla.

Provozní a prostorové podmínky

- Budova DS má pitnou nezávadnou vodu u městského vodovodu.
- Denní režim respektuje věkové zvláštnosti dětí.
- WC i umývárny mají vybavení odpovídající požadavkům na počet dětí v DS.
- K pobytu dětí v DS jsou využívány prostory vyhovující hygienickým požadavkům na prostory a provoz zařízení pro výchovu a vzdělávání dětí. Součástí jsou herna s jídelnou a ložnicí, koupelna a WC dětí, šatna dětí.
- Hygienické zařízení je vybaveno dětskými toaletami a umyvadly s mísíci bateriemi, sprchovým koutem, nočníky, přebalovacím pultem a krytými náslapnými koši s vložkami na jedno použití.
- Sociální zařízení je dále vybaveno zásobníky na jednorázové papírové ručníky. Umyvadla jsou opatřena termostatickými bateriemi, tudíž teplota vody je regulována.
- Dále je v prostorech DS samostatné WC s umyvadlem a výlevka, pro personál.



- Prostory odpovídají protipožárním předpisům. Preventivní protipožární kontrola probíhá v pravidelných intervalech. Revize hasících přístrojů probíhá 1x ročně externí firmou zajišťující servis a revizi požárních služeb.
- Veškeré elektrické spotřebiče jsou pravidelně revidovány a kontrolovány podle zákonných norem.
- Všechny prostory DS jsou užívány v souladu se závaznými stanovisky dotčených orgánů k užívání stavby a o hygienických požadavcích na prostory a provoz provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých.

Teplota vzduchu v DS

Teplota vzduchu se pohybuje mezi 19 – 24 st. C.

Osvětlení v DS

V souladu se studií denního světla a umělého osvětlení.

Pracovní podmínky v dětské skupině

Práce ve výškách od 1,5 m nad zemí je provázena pod dohledem jiného zaměstnance. Při práci s počítačem po dvou hodinách přestávka nebo změna činnosti na 5-10 min. Práce v gumových rukavicích po 1 hod. přerušena, omytí rukou, ošetření ochranným krémem, rukavice vysypány zásypem.

Další práva a povinnosti rodičů

- Rodiče mají právo na informace o průběhu a výsledcích vzdělávání dětí. Rodiče jsou průběžně a podle potřeby informováni na schůzkách pro rodiče nebo na informační nástěnce DS. Kontakt rodičů s chůvami je umožněn denně při předávání dětí.
- Rodiče mají právo na informace a poradenskou pomoc DS v záležitostech, které se týkají vzdělávání a péče o děti.
- Rodiče mají právo vyjadřovat se k podstatným záležitostem týkajících se péče a vzdělávání svých dětí.
- Rodiče jsou povinni oznamovat DS údaje do školní matriky (evidence dětí).
- Rodiče jsou povinni informovat DS o změně zdravotní způsobilosti, zdravotních obtížích dítěte nebo jiných závažných skutečnostech, které by mohly mít vliv na průběh vzdělávání.
- Rodiče jsou povinni na vyzvání zodpovědné osoby DS osobně se zúčastnit při projednání závažných otázek týkajících se vzdělávání dítěte.



- Přivítáme jakýkoliv způsob spolupráce.
- Pokud bude rodič porušovat Provozní řád závažným způsobem např. opakovaně narušovat provoz DS (pozdě vyzvedávat dítě z DS po ukončení provozu, prodlení plateb), může zodpovědná osoba DS okamžitě ukončit docházku dítěte do DS.

Obecné informace

Dětská skupina je povinna podávat informace o dítěti a o aktuálním dění pouze zákonnému zástupci dítěte. Rodiče se zavazují dodržovat stanovený provozní řád, řídit se pokyny kvalifikované pečující osoby, a respektovat stanovená pravidla. V případě dosažení maximálního počtu dětí ve skupině, kdy nelze přijmout všechny žadatele, budou jednotlivé přihlášky posouzeny vedením dětské skupiny, rodič nemá nárok na přednostní přijetí dítěte či odvolání. V případě volné kapacity dětské skupiny je možno dítě přijmout i v průběhu roku. Pokud dítě nedochází do zařízení delší dobu bez omluvy zákonným zástupcem, je provozovatel oprávněn rozhodnout o ukončení docházky dítěte po předchozím písemném upozornění. Aktuální informace budou k dispozici v prostorách provozu DS. Soukromé konzultace se budou konat po předchozí domluvě.

Provozní řád je trvale umístěn v prostorách DS a na webových stránkách.

Zákonní zástupci dítěte jsou s provozním řádem seznámeni při přijetí dítěte do zařízení.

Provozní řád nabývá účinnosti dne 01. 09. 2025.

Provozovatel si vyhrazuje právo v případě potřeby měnit a aktualizovat provozní řád.

Bc. Monika Smětalová

Odpovědná osoba